

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на использование Программного продукта, расположенного на сайте <https://zvonobot.kz/>

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – соглашение, оферта) устанавливает условия предоставления права на использование программного продукта для ЭВМ, расположенного на сайте <https://zvonobot.kz/> (далее – Программный продукт) и заключается между любым юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, использующим Программный продукт (далее - Пользователь) и ТОО «Звонобот Казахстан», в лице руководителя Клабукова Алексея Александровича, действующего на основании Устава, являющегося правообладателем исключительного права на Программный продукт (далее - Правообладатель).

1.2. Программный продукт представляет собой автоматизированный центр обработки вызовов и предназначен для самостоятельного формирования голосовой информации Пользователем и распространения указанной информации посредством функционала Программного продукта с использованием услуг связи операторов связи, партнеров Правообладателя.

В функционал Программного продукта также входит распознавание речи при телефонных соединениях, запись телефонных соединений, перевод звонков на основании данных распознавания речи, генерация речи для осуществления ответов абоненту на основании данных распознавания речи, а также иные функциональные возможности, в том числе отправка сообщений в мессенджерах (WhatsApp, Telegram, Viber).

В рамках исполнения настоящей публичной оферты Правообладателем могут оказываться услуги по записи аудиороликов для их воспроизведения при телефонных соединениях (услуги диктора)

1.3. Использование Программного продукта регулируется настоящим соглашением, а также иными условиями использования Программного продукта, размещенными на сайте Правообладателя <https://zvonobot.kz/>. Настоящее соглашение, иные условия использования Программного продукта, размещенные на сайте Правообладателя <https://zvonobot.kz/> могут быть изменены Правообладателем без какого-либо специального уведомления Пользователей. Новая редакция соглашения вступает в силу с момента ее размещения (с даты публикации) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией соглашения. Действующая редакция соглашения всегда находится на странице в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://zvonobot.kz/>

1.4. Исключительное право на Программный продукт принадлежит Правообладателю.

1.5. Настоящий документ является публичной офертой.

1.6. Начало использования Программного продукта (прохождение процедуры регистрации, создание личного кабинета, оплата выставленного счета, либо через платежную систему), признается акцептом настоящей оферты.

1.7. Настоящее соглашение признается заключенным на изложенных в нем условиях с момента совершения акцепта Пользователем.

1.8. В случае если Правообладателем были внесены какие-либо изменения в настоящее соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3. настоящего соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Программного продукта. Использование Программного продукта с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий настоящего соглашения запрещено.

1.9. Предоставление Правообладателем прав на использование Программного продукта подразумевает, что Правообладатель не имеет технической возможности контролировать номера Клиентов (Партнеров) Пользователя, на которые осуществляется отправка информации Пользователя, наличие согласия Клиентов (Партнеров) Пользователя на получение информации от Пользователя, а также достоверность подписи Пользователя, иной идентифицирующей Пользователя информации, содержащейся в тексте передаваемой информации.

### 2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя. Использование Программного продукта.

2.1. Предоставление права пользования осуществляется путем удаленного доступа посредством сети Интернет к функционалу Программного продукта.

2.2. Для предоставления Пользователю права использования Программного продукта, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя создается уникальная учетная запись, включающая в себя логин и пароль (далее - идентификационные данные).

2.3. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе в разделах, предлагаемых в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Пользователь гарантирует, что указанная им при регистрации информация является достоверной и актуальной. Пользователь несет риск возникновения убытков в связи с указанием недостоверных данных.

2.4. По окончании процедуры регистрации Правообладатель предоставляет Пользователю доступ к использованию Программного продукта.

2.5. Регистрация учетной записи влечет закрепление конкретных идентификационных данных за Пользователем и создание для Пользователя личного кабинета. Пользователь обязуется не передавать

идентификационные данные третьим лицам и несет риск неблагоприятных последствий в случае получения идентификационных данных Пользователя третьими лицами. В этом случае, ответственность за осуществление действий с использованием идентификационных данных Пользователя третьими лицами, в том числе в случае нарушения указанными лицами требований законодательства Республики Казахстан, несет Пользователь.

2.6. Стороны используют Личный кабинет Пользователя в качестве способа обмена юридически значимыми сообщениями. В Личном кабинете могут быть в том числе, но не ограничиваясь, передаваться уведомления об изменении тарифов, уведомления о проведении профилактических работ, уведомления о блокировке.

2.7. Действия, совершаемые Пользователем в личном кабинете, являются юридически значимыми.

2.8. При формировании и распространении рекламы Пользователь гарантирует соблюдение требований законодательства о рекламе.

2.9. Пользователь при совершении вызовов не может представляться от имени третьих лиц, к которым Пользователь не относится, за исключением случаев, когда правомерность использования такого представления документально подтверждена третьими лицами. Представление не должно противоречить законодательству Республики Казахстан, вводить в заблуждение абонентов. Пользователь самостоятельно несет риск возникновения убытков, вызванных недостоверным представлением от имени третьих лиц, в случае отсутствия у него таких полномочий, а также обязуется возместить Правообладателю убытки, возникшие с указанными обстоятельствами..

2.10. В процессе отправления голосовых сообщений Пользователь может осуществлять рассылку СМС-сообщений. Отправка СМС-сообщений осуществляется посредством программного продукта, размещенного на сайте <http://p1sms.kz/> по тарифам, указанным на указанном сайте, а также в соответствии с Пользовательским соглашением, размещенном на сайте <http://p1sms.kz/>. Пользователю создается личный кабинет Пользователя программного продукта на сайте <http://p1sms.kz/>, на который пользователь переводит со своего электронного виртуального счета необходимую ему денежную сумму на виртуальный электронный счет личного кабинета <http://p1sms.kz/>.

Отправка СМС-сообщений от общего имени отправителя осуществляется посредством Программного продукта в соответствии с настоящей офертой и пользовательским соглашением, размещенным на сайте <http://zvonobot.kz/> по тарифам, устанавливаемым в соответствии с настоящей офертой.

2.11. В момент установления телефонного соединения подлежат списанию денежные средства с электронного виртуального счета Пользователя соразмерно продолжительности телефонного соединения по Тарифам, действующим на момент телефонного соединения. Тарификация телефонного соединения осуществляется по секундно.

2.12. Пользователь самостоятельно заранее определяет желаемый объем трафика, подлежащего распространению, исходя из количества номеров получателей, периодичности и количества телефонных соединений. Размер внесённого аванса также определяется Пользователем самостоятельно, исходя из указанных выше обстоятельств.

Пользователь также самостоятельно определяет использование дополнительного функционала, указанного в настоящей оферте.

2.13. В случае выявления нарушений настоящего соглашения, Пользовательского соглашения, Публичной оферты со стороны Пользователя, Правообладатель имеет право заблокировать личный кабинет Пользователя с уведомлением об этом Пользователя, с указанием причин блокировки, до момента устранения нарушений. Такими нарушениями могут быть, в частности, но не ограничиваясь: текст распространяемой информации нарушает действующее законодательство; имеются основания полагать, что посредством таких телефонных соединений осуществляются преступные действия.

2.14. Телефонные соединения осуществляются с номеров телефонов, выделенных Правообладателю третьими лицами на основании соглашений об оказании услуг связи (общие номера), либо при наличии технической возможности Пользователя, номеров телефона Пользователя (личные номера). Стоимость услуг связи Правообладателя входит в стоимость использования Программного продукта.

2.15. Учет звонков, их продолжительность, а также учет номеров, с которых осуществляются звонки, осуществляется на основании данных информационной системы Программного продукта.

2.16. Выделение общих номеров Пользователю осуществляется автоматически при инициировании вызова.

2.17. Наличие в информационной системе записи, указывающей на факт совершения Пользователем каждого конкретного телефонного вызова, признаётся Пользователем юридически значимым доказательством этого факта и не оспаривается. За все вызовы, инициированные из Личного кабинета Пользователя, несёт ответственность Пользователь.

2.18. Подключение личного номера осуществляется Пользователем путем заполнения соответствующей заявки в Личном кабинете.

2.19. Пользователь может создавать отдельные личные кабинеты для осуществления рассылок по соответствующему направлению (в соответствующей стране).

2.20. Для каждого личного кабинета, созданного для соответствующего направления, ведётся отдельный электронный виртуальный счет.

2.21. Отправка сообщений в мессенджерах (WhatsApp, Telegram, Viber) может осуществляться без использования личного кабинета Программного продукта, в таком случае Пользователь подает заявку сотруднику Правообладателя, на основании которой соответствующая сумма денежных средств списывается с электронного виртуального счета Пользователя.

2.22. По соответствующей заявке также списываются денежные средства за иные услуги, которые могут оказываться Правообладателем в рамках исполнения настоящего соглашения.

2.23. При использовании Программного продукта Пользователь не вправе:

2.23.1. распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

2.23.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

2.23.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Правообладателя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Правообладателя в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

2.23.4. распространять информацию, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

2.23.5. распространять информацию, содержащую вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

2.23.6. нарушать нормальную работу Программного продукта;

2.23.7. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим соглашением;

2.23.8. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

2.24. Правообладатель вправе посылать своим Пользователям информационные сообщения через личный кабинет, зарегистрированный Пользователем.

2.25. Пользователь вправе потребовать удаления своей учетной записи (личного кабинета), при условии направления Правообладателю письменного заявления, не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого удаления. В таком случае денежные средства, внесенные Пользователем возврату не подлежат.

2.26. Пользователь ведет и ежедневно обновляет стоп-листы рассылок. Пользователь самостоятельно запрашивает такого рода информацию у Правообладателя и соответствующих операторов связи. В стоп-листы рассылок включаются номера телефонов получателей, от которых поступили жалобы/претензии в адрес оператора связи, Правообладателя или Пользователя; а также имена отправителей, в отношении которых поступили жалобы/претензии в адрес оператора связи, Правообладателя или Пользователя. Рассылка по номерам телефонов, включенным в стоп-листы рассылок, запрещена.

2.27. Не позднее 1 (одного) дня с момента регистрации личного кабинета Пользователя в Программном продукте Правообладателя, предоставить заверенное подписью уполномоченного лица и, при наличии, печатью организации (индивидуального предпринимателя) письмо в адрес Правообладателя, согласно которому Пользователь подтверждает, что он является конечным пользователем Программного продукта и обязуется не передавать право использования Программного продукта третьим лицам.

2.28. Пользователь по результатам использования Программного продукта обязан удалять все персональные данные, которые использовались при использовании Программного продукта.

### **3. Плата за использование Программного продукта.**

3.1. Общая плата за использование Программного продукта определяется как произведение действующего Тарифа и продолжительность телефонного соединения, а также стоимости использования отдельного функционала Программного продукта.

3.2. Расчеты по настоящему соглашению осуществляются в тенге.

Электронный виртуальный счет отдельного личного кабинета отображается в той валюте, в которой отображена тарификация рассылок в соответствующем направлении.

3.3. Тарифы на право использования Программного продукта указаны в личном кабинете Пользователя.

3.4. До начала использования Программного продукта Пользователь производит предоплату в размере, определяемом Пользователем самостоятельно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя или по реквизитам, указанным в соглашении или в личном кабинете. Соответствующим Приложением сторонами может быть согласован иной порядок оплаты.

3.5. В день поступления денежных средств Правообладателю, эквивалентные средства зачисляются на электронный виртуальный счет Пользователя Программного продукта. Незрасходованные после использования Программного продукта денежные средства остаются на электронном виртуальном счете Пользователя, указанный остаток средств остаётся доступным для дальнейшего доступа к функционалу Программного продукта. Датой исполнения Пользователем обязательства по оплате является дата поступления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

Денежные средства, поступающие на Электронный виртуальный счет Пользователя, конвертируются в той валюте, в которой ведется электронный виртуальный счет. Указанное правило конвертации применяется также при переводах между электронными виртуальными счетами Пользователя.

3.6. Продолжительность телефонных соединений, совершаемых с помощью Программного продукта, ограничена положительным балансом Пользователя на электронном виртуальном счете.

3.7. В случае изменения Тарифов, в порядке, предусмотренном настоящим соглашением, Программный продукт автоматически пересчитывает возможную продолжительность телефонных соединений, исходя из объема оставшихся денежных средств на электронном виртуальном счете Пользователя. В случае несогласия с изменениями, внесенными в одностороннем порядке Правообладателем, и при условии извещения Правообладателя о таком несогласии письменно в течение 3 (трех) календарных дней с момента внесения соответствующих изменений, расторгнуть настоящее соглашение. Настоящий пункт действует при условии неосуществления телефонных соединений и не пополнения электронного виртуального счета Пользователя с момента внесения Правообладателем изменений в указанные документы.

3.8. После окончания отчетного периода предоставления права на пользование Программного продукта, Правообладатель направляет Пользователю Акт о факте реализации права на использование Программного продукта (далее-Акт) не позднее 15 числа месяца посредством почтового отправления. По запросу Пользователя Акт может быть направлен ему посредством электронной почты, указанной в личном кабинете.

3.9. Акт должен быть подписан и возвращен Правообладателю не позднее 10 дней с момента его получения. Если в течение указанного срока от Пользователя не поступит подписанный Акт или мотивированный отказ от подписания Акта, то считается, что Пользователь согласен с фактом реализации им права на использование Программного продукта в объеме, обозначенном в Акте и каких-либо претензий к Правообладателю относительно исполнения настоящего соглашения не имеет.

#### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. В рамках настоящего соглашения Правообладатель обязан:

4.1.1. Обеспечить доступ Пользователя к Программному продукту, за исключением случаев, согласованных в настоящем соглашении. Предоставление права использования Программного продукта помимо иных случаев, предусмотренных настоящим соглашением, может быть ограничено в силу производства профилактических и (или) ремонтных работ Правообладателем. Правообладатель не несет ответственность за отсутствие доступа и права использования Программного продукта, а также невозможность совершения вызовов в результате профилактических и (или) ремонтных работ соответствующим оператором связи и(или) третьим лицом, посредством услуг связи которого осуществляется совершение вызовов.

4.1.2. Предоставить Пользователю право использования Программного продукта по Тарифам, указанным в личном кабинете.

4.1.3. Предоставлять сведения (в том числе документы) о ходе исполнения настоящего соглашения, а именно детализацию звонков, по запросу Пользователя. Запрос детализации осуществляется посредством личного кабинета.

4.1.4. Обеспечивать конфиденциальность любой информации и данных, полученных Правообладателем в рамках настоящего соглашения, в том числе баз телефонных номеров абонентов, по которым осуществляется обзвон.

4.1.5. В разумный срок уведомлять Пользователя о проведении профилактических работ, в силу которых функционирование Программного продукта может быть приостановлено, в том числе о продолжительности проведения таких работ.

4.1.6. В случае возникновения аварийных ситуаций, требующих проведения ремонтных работ, не позднее 1 (одного) дня уведомить Пользователя о проведении таких работ, в том числе о продолжительности проведения таких работ.

4.2. В рамках настоящего соглашения Пользователь обязан:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать право использования, Программного продукта Правообладателя по Тарифам.

4.2.2. Включать в стоп-листы номера телефонов абонентов, от которых поступили жалобы/претензии в адрес оператора связи, Правообладателя или Пользователя, номера абонентов, отозвавших свое согласие на получение рекламы от Пользователя.

4.2.3. Не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность Программного продукта Правообладателя.

4.2.4. Не производить распространение рекламы с нарушением требований законодательства о рекламе. Не производить рассылку сообщений оскорбительного или клеветнического характера, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь, а также не использовать Программный продукт для передачи или приема информации в нарушение авторских и других прав или материалов, противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан.

4.2.5. Предоставить Правообладателю соответствующую информацию, запрашиваемую операторами связи, либо административными органами по вопросам звонков, совершаемых Пользователем с помощью Программного продукта.

4.2.8. Возмещать убытки, понесенные Правообладателем в связи с урегулированием претензий со стороны третьих лиц, связанных с исполнением (ненадлежащим исполнением) Пользователем настоящего соглашения.

4.2.9. В случае, если в тексте информации, передаваемой посредством Программного продукта, Пользователь использует средства индивидуализации юридического лица, товаров, работ, услуг и предприятий, то Пользователь обязуется в течение 1 (одного) дня с момента получения запроса от Правообладателя подтвердить наличие полномочий использовать такие средства индивидуализации.

4.2.10. Обеспечивать конфиденциальность любой информации и данных, полученных Пользователем в рамках настоящего соглашения.

4.2.11. В случае использования при отправке СМС-сообщений имени отправителя, смежного с доменным именем, и(или) товарным знаком, и(или) наименованием Пользователя, то в тексте сообщения, отправляемого от такого имени, Пользователь обязан использовать только такие доменные имена, товарные знаки, наименования, соответственно (запрет агрегации трафика).

4.3. В рамках настоящего соглашения Правообладатель вправе:

4.3.1. Заблокировать личный кабинет Пользователя в случае выявления нарушений настоящего соглашения, Пользовательского соглашения, Публичной оферты со стороны Пользователя.

4.3.2. Расторгнуть настоящее соглашение в одностороннем порядке, направив Пользователю соответствующее уведомление на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации в целях использования Программного продукта и (или) посредством размещения информации в личном кабинете Программного продукта, не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. В этом случае денежные средства, оставшиеся у Пользователя на электронном виртуальном счете Пользователя, перечисляются Пользователю, при условии исполнения Пользователем всех обязательств, предусмотренных настоящим соглашением, Пользовательским соглашением, Публичной оферты.

4.3.3. В одностороннем порядке внести изменения в настоящую оферту, Пользовательское соглашение, Тарифы на использование Программного продукта, а также иные условия использования Программного продукта, размещенные в личном кабинете, уведомив об этом Пользователя за 5 (Пять) дней до введения указанных изменений. Новая редакция указанных документов вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Правообладателя <http://zvonobot.kz/>, если иное не предусмотрено новой редакцией указанных документов, настоящим соглашением и приложениями к нему. Действующая редакция, предусмотренных настоящим пунктом документов всегда находится на сайте Правообладателя по адресу <http://zvonobot.kz/>, а также в личном кабинете.

4.4. В рамках настоящего соглашения Пользователь вправе:

4.4.1. В случае несогласия с изменениями, внесенными в одностороннем порядке Правообладателем в настоящую оферту, Пользовательское соглашение, Тарифы на использование программного продукта, иные условия использования Программного продукта, размещенные в личном кабинете, и при условии извещения Правообладателя о таком несогласии в течение 3 (трех) календарных дней с момента внесения соответствующих изменений, расторгнуть настоящее соглашение. Использование Программного продукта после внесения изменений подтверждает согласие Пользователя с внесенными изменениями.

4.4.2. В одностороннем порядке отказаться от соглашения, письменно уведомив об этом Правообладателя не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней и при условии, что на виртуальном счете Пользователя отсутствуют денежные средства и отсутствует задолженность перед Правообладателем в соответствии с настоящим соглашением.

## **5. Ограничения использования Программного продукта. Ответственность Сторон.**

5.1. За исключением использования Программного продукта в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящим соглашением или законодательством Республики Казахстан, Пользователь не

имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Программного продукта, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программном продукте, создавать производные произведения с использованием Программного продукта, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Программного продукта, без письменного согласия Правообладателя.

5.2. Пользователь не имеет право воспроизводить и распространять Программный продукт в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов.

5.3. Программный продукт предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программного продукта или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Программного продукта конкретным целям и ожиданиям Пользователя, сохранности файлов и/или данных Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем соглашении.

5.4. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программного продукта и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Программного продукта или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Программного продукта.

5.5. Правообладатель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Программного продукта.

5.6. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена 25 000 (двадцатью пятью тысячами) тенге и возлагается на него при наличии в его действиях вины и доказанного размера понесенного Пользователем ущерба.

5.7. Пользователь несет полную ответственность за получение письменного согласия на получение сообщений (как голосовых, так и текстовых) от получателей таких сообщений в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан, а также несет риск неблагоприятных последствий в случае отсутствия такого письменного согласия.

5.8. Правообладатель не несет ответственность за неработоспособность Программного продукта в связи с проведением профилактических и (или) ремонтных работ Правообладателем, а также в связи с действиями, произведенными операторами связи, повлекшими невозможность осуществления действий по настоящему соглашению.

5.9. За каждый факт нарушения установленных в настоящем соглашении правил, Пользователь выплачивает Правообладателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге.

5.10. Уплата штрафов и иных санкций, предусмотренных настоящим соглашением, не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возложенных на него настоящим соглашением и законодательством Республики Казахстан.

5.11. Все санкции, предусмотренные настоящей офертой, могут быть взысканы Правообладателем путем удержания соответствующих денежных сумм с электронного виртуального счета Пользователя.

5.12. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Программного продукта должны направляться посредством использования формы претензии, размещенной на сайте Правообладателя <http://zvonobot.kz/>. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения ее Правообладателем.

5.13. В случае невыполнения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим соглашением, Правообладатель вправе в одностороннем порядке приостановить право использования Пользователем Программного продукта до устранения причины приостановки.

5.14. Пользователь в течение 3 (трех) календарных дней с момента предъявления требования Правообладателем, возместить Правообладателю документально подтвержденные расходы и убытки, понесенные Правообладателем в связи с исполнением обязанности по оплате штрафов операторов связи, административными штрафами, судебными издержками, которые могут быть взысканы с Правообладателя в результате действий (бездействий) Пользователя.

5.15. Правообладатель не несет ответственность за неработоспособность Программного продукта в связи с проведением профилактических и (или) ремонтных работ Правообладателем, за исключением случаев, когда такая неработоспособность произошла без уведомления Пользователя, а также в связи с действиями, произведенными операторами связи, повлекшими невозможность осуществления действий по настоящему соглашению.

5.16. Правообладатель не несет ответственности по настоящему соглашению за невозможность установления телефонного соединения по причине нахождения абонента вне зоны действия сети.

5.17. Правообладатель не несет ответственности за перерывы в использовании Программного продукта, связанные с проведением работ по техническому обслуживанию Программного продукта, регламентных работ, а также за перерывы при возникновении следующих ситуаций: пожары, террористические акты и другие обстоятельства непреодолимой силы.

5.18. Пользователь несет полную ответственность за достоверность и содержание информации, размещаемой и передаваемой посредством Программного продукта, и ее возможное несоответствие

требованиям законодательства Республики Казахстан в сфере рекламы, иному применимому законодательству.

5.19. Уплата штрафов и иных санкций, предусмотренных настоящим соглашением, не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возложенных на него настоящим соглашением и законодательством Республики Казахстан.

5.20. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение условий настоящего соглашения в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы.

5.21. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 10 календарных дней известить другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств, в противном случае данная Сторона лишается возможности ссылаться на данные обстоятельства в будущем.

5.22. Пользователь в течение 3 (трех) календарных дней с момента предъявления требования Правообладателем, обязуется урегулировать все претензии со стороны Правообладателя и (или) третьих лиц, в том числе, направленных Правообладателю и (или) возместить Правообладателю убытки, понесенные Правообладателем в связи с исполнением обязанности по оплате штрафов операторов связи, административными штрафами, судебными издержками, которые могут быть взысканы с Правообладателя в результате действий (бездействий) Пользователя.

5.23. В случае нарушения Пользователем п. 4.2.11. настоящего соглашения, которое повлекло повышение тарифа оператором связи, либо выставление штрафа за агрегацию трафика, Пользователь обязуется возместить убытки, возникшие выставлением штрафа Правообладателю, а также оплатить разницу в стоимости отправленных сообщений, по которым был повышен и пересчитан тариф оператором связи в следствие выявления агрегации трафика.

5.24. Все санкции, предусмотренные настоящим соглашением, могут быть взысканы Правообладателем путем удержания соответствующих денежных сумм с электронного виртуального счета Пользователя.

## **6. Иные положения.**

6.1. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с предметом оферты, Стороны приложат все усилия для их урегулирования путем переговоров. Претензии рассматриваются в течение 30 дней с момента получения.

6.2. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Правообладателя.

6.3. К настоящему соглашению и всем отношениям, связанным с использованием Программного продукта, подлежит применению право Республики Казахстан и любые претензии или иски, вытекающие из настоящего соглашения или использования Программного продукта, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Правообладателя.

6.4. Ничто в соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Правообладателем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных соглашением.

6.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений соглашения.

6.6. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения Пользователем положений соглашения не лишает Правообладателя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Правообладателя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

6.7. Пользователь дает согласие на получение от Правообладателя рекламы путем ее распространения по сетям электросвязи. Пользователь может отказаться от согласия, путем направления Правообладателю соответствующего отказа.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Звонобот Казахстан»

Юридический адрес: 050000, Алматы, район Алмалинский, Проспект Жибек Жолы, д. 135 Адрес для корреспонденции: 050000, г. Алматы, ул. Ул. Казыбек би, 117, офис 307.

БИН 181140029019

Банк: АО «Kaspi Bank»

Р/с: KZ17722S000014441866

БИК банка: CASPKZKA

Руководитель Клабуков Алексей Александрович, действующий на основании Устава

Реквизиты рублевого счета:

Р/с: KZ03722S000014442894